

## INDICADORES MENSUALES JMÁS

UNIDAD	CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
M <sup>3</sup>	Volumen Producido (Alumbrado)	Mensual 2021	131,849	132,371	116,872	173,451	138,938	159,702	101,308	96,392	122,552	137,137	136,059	157,933
		Mensual 2020	101,774	96,721	136,085	111,205	140,965	127,115	155,883	132,939	144,106	155,296	127,404	137,520
		Crecimiento mensual vs. 2020	30%	37%	-14%	56%	-1%	26%	-35%	-27.49%	-15%	-12%	7%	15%
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	30%	33%	14%	24%	18%	20%	10%	4.81%	2%	1%	1%	2%
		Acumulado 2021	131,849	264,220	381,092	554,543	693,481	853,183	954,491	1,050,883	1,173,435	1,310,572	1,446,631	1,604,564
		Acumulado 2020	101,774	198,495	334,580	445,785	586,750	713,865	869,748	1,002,687	1,146,793	1,302,089	1,429,493	1,567,013
M <sup>3</sup>	Volumen TOTAL Facturado	Mensual 2021	60,083	57,270	48,673	59,224	61,138	68,053	66,797	64,470	62,531	65,987	65,122	60,686
		Mensual 2020	48,724	47,014	57,182	55,850	61,717	68,394	69,442	60,149	62,412	61,421	64,169	60,640
		Crecimiento mensual vs. 2020	23%	22%	-15%	6%	-1%	0%	-4%	7.18%	0%	7%	1%	0%
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	23%	23%	9%	8%	6%	5%	3%	3.68%	3%	4%	3%	3%
		Acumulado 2021	60,083	117,353	166,026	225,250	286,388	354,441	421,238	485,708	548,239	614,226	679,348	740,034
		Acumulado 2020	48,724	95,738	152,920	208,770	270,487	338,881	408,323	468,472	530,884	592,305	656,474	717,114
M <sup>3</sup>	Volumen Facturado al Sector Público M3	Mensual 2021	5,809	4,114	3,196	4,662	6,074	8,889	5,835	3,948	4,732	5,712	7,316	6,874
		Mensual 2020	4,300	3,485	4,661	3,440	5,661	8,010	5,258	4,256	5,654	4,161	6,733	6,175
		Crecimiento mensual vs. 2020	35%	18%	-31%	36%	7%	11%	11%	-7.24%	-16%	37%	9%	11%
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	35%	27%	5%	12%	11%	11%	8.85%	6%	8%	8%	9%	9%
		Acumulado 2021	5,809	9,923	13,119	17,781	23,855	32,744	38,579	42,527	47,259	52,971	60,287	67,161
		Acumulado 2020	4,300	7,785	12,446	15,886	21,547	29,557	34,815	39,071	44,725	48,886	55,619	61,794
M <sup>3</sup>	Volumen Entregado No Facturado (Pipas, POI, Etc.)	Mensual 2021	120	290	250	580	260	400	190	150	118	125	120	180
		Mensual 2020	80	70	100	115	143	152	240	105	270	98	120	95
		Crecimiento mensual vs. 2020	50%	314%	150%	404%	82%	163%	-21%	42.86%	-56%	28%	0%	89%
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	50%	173%	164%	240%	195%	188%	132%	122.89%	85%	81%	74%	75%
		Acumulado 2021	120	410	660	1,240	1,500	1,900	2,090	2,240	2,358	2,483	2,603	2,783
		Acumulado 2020	80	150	250	365	508	660	900	1,005	1,275	1,373	1,493	1,588
	Eficiencia Física	Mensual	46%	43%	42%	34%	44%	43%	66%	42%	51%	48%	48%	39%
		Acumulado en el año 2021	46%	45%	44%	41%	42%	42%	44%	46%	47%	47%	47%	46%
		Acumulado en el año 2020	48%	48%	46%	47%	46%	48%	47%	46%	46%	46%	46%	46%
M <sup>3</sup>	Volumen Cobrado a Tiempo	Mensual 2021	40,956.00	37,871.00	44,819.00	40,784.00	44,631.00	47,221.00	44,880.00	42,186.00	35,119.00	39,911.00	43,703.00	41,894.00
		Mensual 2020	40184	35960	39594	36480	41701	45288	42889	40435	39534	43275	38519	45909
		Crecimiento mensual vs. 2020	0.02	0.05314238	0.131964439	0.117982456	0.070262104	0.042682388	0.04642216	0.043304068	-0.111676026	-0.077735413	0.134582933	-0.087455619
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	2%	4%	7%	8%	7%	7%	7%	6%	3%	4%	3%	3%
		Acumulado 2021	40956	78827	123646	164430	209061	256282	301162	343348	378467	418378	462081	503975
		Acumulado 2020	40184	76144	115738	152218	193919	239207	282096	322531	362065	405340	443859	489768
	Volumen Cobrado de Rezago	Mensual 2021	4,817.00	3,841.00	4,491.00	3,785.00	3,793.00	3,782.00	4,284.00	4,833.00	3,622.00	4,905.00	6,170.00	6,757.00
		Mensual 2020	5760	3515	3630	3520	3790	3782	3556	6334	4553	4824	3480	4929
		Crecimiento mensual vs. 2020	-0.16	0.092745377	0.237190083	0.075284091	0.000791557	0	0.204724409	-0.236975055	-0.204480562	0.016791104	0.772988506	0.370866301
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	-16%	-7%	2%	3%	3%	2%	5%	-1%	-3%	3%	7%	7%
		Acumulado 2021	4817	8658	13149	16934	20727	24509	28793	33626	37248	42153	48323	55800
		Acumulado 2020	5760	9275	12905	16425	23997	27553	33887	38440	43264	46744	51673	
M <sup>3</sup>	Volumen Cobrado al Sector Público M3	Mensual 2021	2819	1125	1570	1230	2775	4115	2984	985	125	120	3915	2226
		Mensual 2020	3040	3485	3371	2595	5661	7406	4973	3771	4125	2200	1783	2785
		Crecimiento mensual vs. 2020	-0.072697368	-0.677187948	-0.53426283	-0.526011561	-0.509803922	-0.44436943	-0.399959783	-0.738796075	-0.96969697	-0.945454545	1.195737521	-0.200718133
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	-7%	-40%	-44%	-46%	-48%	-47%	-46%	-49%	-54%	-56%	-49%	-47%
		Acumulado 2021	2819	3944	5514	6744	9519	13634	16618	17603	17728	17848	21763	23989
		Acumulado 2020	3040	6525	9896	12491	18152	25558	34302	38427	40627	42410	45195	
	Eficiencia Comercial	Mensual	68%	66%	92%	69%	73%	69%	67%	65%	56%	60%	67%	69%
		Acumulado en el año 2021	68%	67%	74%	73%	73%	72%	71%	71%	69%	68%	68%	68%
		Acumulado en el año 2020	82%	73%	76%	73%	72%	71%	69%	69%	68%	68%	68%	68%
\$	Importe facturado a todos los usuarios excepto al Sector Público	Mensual 2021	850,810	851,085	846,562	872,449	896,737	925,005	970,776	994,324	959,193	982,706	979,470	926,395
		Mensual 2020	810,603	797,837	839,139	829,749	822,152	969,341	895,438	\$ 842,955	864,458	882,503	882,908	849,205
		Crecimiento mensual vs. 2020	5%	7%	1%	5%	9%	-5%	8%	17.96%	11%	11%	8%	9%
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	5%	7%	1%	5%	9%	2%	4%	7.28%	8%	9%	9%	9%
		Acumulado 2021	850,810	851,085	846,562	872,449	896,737	1,821,741	2,792,518	3,786,842	4,746,035	5,728,741	6,708,211	7,634,606
		Acumulado 2020	810,603	797,837	839,139	829,749	822,152	1,791,493	2,686,931	3,529,886	4,394,344	5,276,846	6,159,754	7,008,959
\$	Importe facturado al sector público	Mensual 2021	103,159	67,319	56,153	78,146	104,584	152,599	100,599	66,743	72,480	86,216	121,475	106,809
		Mensual 2020	72,508	75,908	76,118	61,884	97,728	137,128	89,910	\$ 77,466	96,217	80,222	124,685	117,104
		Crecimiento mensual vs. 2020	42%	-11%	-26%	26%	7%	12%	12%	-13.84%	-25%	11%	7%	-9%
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	42%	15%	1%	6%	7%	8%	8%	5.90%	2%	3%	2%	1%



## INDICADORES MENSUALES JMAS

UNIDAD	CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE	
IVI	Volumen de Agua Tratada Facturada al Sector Público	Mensual 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Crecimiento mensual vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
		Acumulado 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
\$	Importe facturado de agua tratada excepto sector público	Mensual 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mensual 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Crecimiento mensual vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
\$	Importe facturado de agua tratada al sector público	Mensual 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mensual 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Crecimiento mensual vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
\$	Importe Cobrado de agua tratada al todos menos sector publico	Mensual 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mensual 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Crecimiento mensual vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
\$	Importe cobrado e agua tratada al sector público	Mensual 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mensual 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Crecimiento mensual vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
		Crecimiento Acumulado vs. 2020	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
	Indice de agua tratada	Volumen tratado / Volumen facturado (Agua Potable)	204%	219%	227%	218%	121%	142%	151%	149%	172%	150%	167%	
		Volumen Tratado Facturado / Volumen Tratado TOTAL	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
		Eficiencia Cobranza Agua Tratada (incluyendo SP)	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
\$	Costo y consumo de Energía únicamente de Producción y Distribución del Volumen de Agua, Saneamiento y Alcantarillado	Pago Electricidad Mensual 2021	115,291	195,373	76,098	207,232	166,999	230,559	138,462	127,071	83,108	40,811	15,208	215,411
		Pago Electricidad Mensual 2020	124,235	125,134	123,173	61,597	99,670	180,664	199,290	\$ 156,370	153,056	232,446	258,911	0
		Acumulado en el año 2021	115,291	310,664	386,762	593,994	760,993	991,552	1,130,014	1,257,085	1,340,193	1,381,004	1,396,212	1,611,623
		Costo por M3 alumbrado 2021	0.87	1.48	0.65	1.19	1.20	\$ 1.44	\$ 1.18	\$ 1.32	0.68	0.30	0.11	1.36
		Costo por M3 alumbrado 2020	1.22	1.29	0.91	0.55	0.71	\$ 1.42	\$ 1.28	\$ 1.18	1.06	1.50	2.03	0.00
		Consumo en KWH	83,942	78,670	92,509	85,417	94,662	92,436	59,723	29,171	11,105	14,786	81,310	81,628
		KWH por m3	0.64	0.59	0.79	0.49	0.68	0.58	0.59	0.30	0.09	0.11	0.60	0.52
KWH	Costo Promedio Kwh		1.37	2.48	0.82	2.43	1.76	2.49	2.32	4.36	7.48	2.76	0.19	2.64
		Cortes efectivos del mes 2021	0	10	10	24	23	34	25	11	26	19	30	20
		Cortes acumulados en 2021	0	10	20	44	67	101	126	137	163	182	212	232
		Reconexiones del mes 2021 (independientemente del mes en que se hizo el corte)	2	5	4	10	7	8	10	5	15	11	24	16
		Reconexiones acumuladas 2021	2	7	11	21	28	36	46	51	66	77	101	117
		Eficiencia de corte	#iDIV/0!	70%	55%	48%	42%	36%	37%	37%	40%	42%	48%	50%
		Importe de multas cobradas en el mes 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe de multas cobradas acumuladas 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
D a t o s	# de usuarios con servicio continuo		5,964	5,979	5,979	5,992	5,996	5,212	5,234	5,237	5,251	5,259	5,263	5,267


# INDICADORES MENSUALES JMÁS

UNIDAD	CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
Comercial	% de usuarios con servicio continuo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	<b># de tomas (total tomas)</b>	<b>5,964</b>	<b>5,979</b>	<b>5,979</b>	<b>5,992</b>	<b>5,996</b>	<b>5,212</b>	<b>5,234</b>	<b>5,237</b>	<b>5,251</b>	<b>5,259</b>	<b>5,263</b>	<b>5,267</b>
	# de tomas con medidor	4,941	4,950	4,952	4,969	4,985	5,022	5,049	5,062	5,079	5,089	5,095	5,100
	% de tomas con medidor	83%	83%	83%	83%	83%	96%	96%	97%	97%	97%	97%	97%
	# de tomas sin medidor	1,023	1,029	1,027	1,023	1,011	190	185	175	172	170	168	167
	% de tomas sin medidor	17%	17%	17%	17%	17%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%
	# de tomas sin medidor y cobrando cuota fija	1,023	1,029	1,027	1,023	1,011	190	185	175	172	170	168	167
	% de tomas sin medidor y cobrando cuota fija	17%	17%	17%	17%	17%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%
	# de tomas con clave de medición (estimado, promedio, etc)	514	493	482	475	583	586	534	521	487	476	463	458
	% de tomas con medidor y cobrando cuota fija.	9%	8%	8%	8%	10%	11%	10%	10%	9%	9%	9%	9%
Eventos de pago a tiempo del mes 2021	3,854	3,317	3,633	3,656	3,736	3,654	3,739	3,604	3,676	3,782	3,427	3,600	
Eventos de pago a tiempo del mes 2020	3243	3121	3633	2896	3251	3118	3205	3043	3108	2927	3202	3060	
Eficiencia eventos de pago 2021	65%	55%	61%	62%	70%	71%	69%	72%	70%	72%	65%	68%	
Usuarios con Descuento Social	1,248	1,260	1,267	1,278	1,292	1,303	1,264	1,274	1,282	1,295	1,301	19	
Importe cobrado con Descuento Social	\$69,747.16	\$64,322.92	\$84,566.34	\$70,761.84	\$75,798.29	\$76,386.68	\$75,347.49	\$76,098.50	\$65,785.68	\$74,324.73	\$77,420.80	\$73,141.75	
	Importe de IVA recuperado en el mes (ya depositado)	\$ -	\$ 125,823	\$ -	\$ 133,569	\$ -	\$ 89,370	\$ 69,369	\$ 36,685	\$ 36,889	\$ -	\$ 102,230	\$ 98,823
	importe de IVA recuperado acumulado en el año 2021	\$ -	\$ 125,823	\$ 125,823	\$ 259,392	\$ 259,392	\$ 348,762	\$ 418,131	\$ 454,816	\$ 491,705	\$ 491,705	\$ 593,935	\$ 692,758
	Importe de IVA por recuperar	\$ 1,197,938	\$ 1,107,454	\$ 1,128,514	\$ 1,039,316	\$ 983,847	\$ 931,162	\$ 898,682	\$ 910,371	\$ 927,339	\$ 936,022	\$ 842,842	\$ 37,218
	# de medidores nuevos instalados en usuarios en el mes	2	11	12	27	6	12	7	17	4	9	16	9
	# de medidores nuevos instalados en usuarios acumulado	2	13	25	52	58	70	77	94	98	107	123	132
# de comités de agua en su jurisdicción	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Número de empleados sindicalizados activos	Al cierre del mes 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Septiembre 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de empleados de confianza activos	Reducción en número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Reducción en porcentaje	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Número de empleados de cualquier otro tipo, anotarlos en alguna de estas categorías	Al cierre del mes	23	23	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
	Septiembre 2016	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	27	27
Número de empleados sindicalizados pensionados o jubilados	Reducción en número	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
	Reducción en porcentaje	12%	12%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	11%	11%
Número de empleados de confianza pensionados o jubilados	Al cierre del mes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Septiembre 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de empleados de confianza pensionados o jubilados	Reducción en número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Reducción en porcentaje	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Subtotal Empleados Activos 2021	Al cierre del mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Septiembre 2016	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Subtotal Empleados Activos 2016	Reducción en número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Reducción en porcentaje	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Subtotal emp. pensionados o jubilados 2021	Subtotal Empleados Activos 2021	23	23	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
	Subtotal Empleados Activos 2016	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	27	27
Subtotal emp. pensionados o jubilados 2016	Subtotal emp. pensionados o jubilados 2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Subtotal emp. pensionados o jubilados 2016	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gran Total de 2019	Gran Total de 2019	24	24	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	Gran Total de 2016	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	28	28
Número de empleados cada mil tomas	Con Pensionados y jubilados	4.02	4.01	4.18	4.17	4.17	4.80	4.78	4.8	4.8	4.8	4.8	4.7
	Sin pensionados y jubilados	3.86	3.85	4.01	4.01	4.00	4.60	4.59	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6
Gasto de Inversión Recursos Propios	Mensual PIGOO	0	22,792	44,266	0	184,483	42,404	0	257,988	0	0	0	0
	Acumulado en el año	0	22,792	67,058	67,058	251,541	293,946	293,946	551,934	551,934	551,934	551,934	551,934

## INDICADORES MENSUALES JMAS

UNIDAD	CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
\$	Saldo en bancos	26,746	26,746	26,746	26,746	26,746	26,746	26,746	26,746	26,746	26,746	26,746	26,746
	prvisionado para:	3,348	4,702	3,775	3,476	3,295	3,894	3,295	3,981	4,303	4,022	4,795	5,088
	Inversión en bancos al cierre de mes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



C. JOSE ALFREDO VAZQUEZ FERNANDEZ  
DIRECTOR EJECUTIVO



C. ADRIAN GONZALEZ GONZALEZ  
DIRECTOR FINANCIERO